

Настоящее **УСЛОВИЕ СОГЛАШЕНИЯ** предпринимателя Jany Havelkove Berankove, регистрация по адресу K Panelarne 351, Otovice, 362 63, ID 692 75 807 (далее как „Transfer Karlovy Vary“), которая предоставляет транспортные услуги через веб-сайт <https://www.transferkarlovyvary.cz> (далее именуемый «Веб-сайт»).

Эти условия регулируют отношения между поставщиком транспортных услуг, который также является оператором сайта и пользователем предоставляемых транспортных услуг – клиентом (заказчиком). Взаимосвязь между поставщиком транспортных услуг и его потребителем-клиентом, не регулируемым этими условиями соглашения, регулируется, в частности, Законом № 89/2012 Coll., Гражданским кодексом с внесенными в него поправками и другими соответствующими действующими и правовыми нормами Чешской Республики.

Заказчик, который пользуется Услугами Transfer Karlovy Vary, полностью принимает эти Коммерческие условия и отправляет заказы на Transfer Karlovy Vary в соответствии с настоящими Условиями и подтверждает свое согласие с их формулировкой. Заказчик, который не согласен с этими положениями и условиями, не имеет права заключать с Transfer Karlovy Vary какой-либо договорный документ или размещать заказ через веб-сайт Transfer Karlovy Vary.

Если не оговорено иначе, все транспортные услуги и посредничество этих услуг предоставляются исключительно зарегистрированным такси без таксометра в соответствии с Законом №. 111/1994 Coll., На автомобильном транспорте, в соответствии с § 21 пункт. 4 на основании предварительного письменного договора, автомобили и многоместные вместимостью 9 человек, включая водителя, данного пассажирского автомобильного транспорта.

## Основные положения

**Transfer Karlovy Vary** – предприниматель Jana Havelková Beránková, обеспечивает предоставление транспортных услуг или выступает посредником по перевозке и предоставлению других услуг на основе данного условия соглашения.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, использующее услуги Transfer Karlovy Vary по предварительному заключённому договору с Transfer Karlovy Vary.

**Услуги/Трансферы** – Фактическая транспортировка или посреднические услуги трансфера, оказание туристических услуг, иные способы оказания предложенных заказчику услуг поставщиком услуг Transfer Karlovy Vary.

**Водитель** – контрактный водитель, которого заказывает для осуществления услуги поставщик услуг Transfer Karlovy Vary.

## Форма оформления заказа

Все услуги предоставляются поставщиком Transfer Karlovy Vary на основании принятого заказа от клиента. Оформить и выслать заявку можно онлайн через веб-сайт Transfer Karlovy Vary или по электронной почте, контактная информация указана на веб-сайте. В соответствии с этими положениями и условиями, оформляя заказ любым способом, клиент подтверждает, что он ознакомился с условиями и согласен с ними, согласен с ценой оказания услуги и условиями оплаты.

Договор на оказание транспортной услуги должен быть обязательно подтверждён со стороны поставщика Transfer Karlovy Vary. Подтвержденный заказ (или его часть) является обязательным для обеих сторон, это не применяется, если условия, согласованные во время подтверждения заказа, нарушаются. Нарушением условий является, в частности, неточное и неправильное указание данных в заказе (точная спецификация груза и количество перевозимых лиц, полётные данные) или нарушение каких-либо обязательств, вытекающих из этих условий.

## Оплата

Стоимость каждого вида транспорта указана на веб-сайте «Transfer Karlovy Vary». Общая стоимость за конкретно оформленный заказ будет указана в подтверждении от поставщика. Обновление цен на веб-сайте «Transfer Karlovy Vary», вступает в действие после обновления, при этом предыдущие цены становятся недействительными, и только новые цены действительны для оформления заказа. Это не относится к заявкам, которые были оформлены до момента изменения стоимости.

Оплата заказа осуществляется следующими способами:

### Наличными

Оплата наличными производится клиентом водителю, при подаче автомобиля на трансфер, или представителю «Transfer Karlovy Vary». При оплате наличными, водитель или представитель «Transfer Karlovy Vary» принимает только чешские кроны (CZK) или валюту, которая является желаемой для заказчика во время оформления бронирования, то есть Евро (EUR) и Доллар США (USD). Оплата клиентом в иностранной валюте обусловлена фактическим и актуальным курсом иностранной валюты к Чешской Кроне на момент проведения клиентом оплаты, указанной поставщиком услуг «Transfer Karlovy Vary», а не курсом, действующим в день проведения/подтверждения бронирования.

### Оплата картой

Оплата онлайн дебетовой или кредитной картой заказчиком, возможна в следующих валютах: CZK, EUR и USD. При оплате онлайн заранее, водитель или представитель «Transfer Karlovy Vary» информируется об оплате, заказчик не должен распечатывать подтверждение оплаты.

### Банковский перевод

Оплата банковским переводом (счет-фактура) возможна только по предварительному запросу. Поставщик услуг «Transfer Karlovy Vary» может потребовать оплату авансового счета до момента выполнения заказа, в противном случае он имеет право отменить заказ. Счет-фактура может быть выставлена только в следующих валютах: CZK, EUR или USD. Для счета-фактуры, выданной иностранному клиенту, где стоимость перевозки меньше 5 000 чешских крон, поставщик услуг «Transfer Karlovy Vary» имеет право взимать комиссионный сбор в размере 200 Чешских Крон за получение иностранного платежа.

## **Счет-фактура, подтверждение получения оплаты (депозиты)**

В случае оплаты наличными, подтверждением является своевременное прибытие к трансферу водителя для оказания услуги. Подтверждением получения оплаты при онлайн бронировании через веб-сайт «Transfer Karlovy Vary», заказчику будет выслано подтверждение оплаты за заказанную услугу и счёт-фактура. В случае, если заказчик проводит оплату на основании заранее выставленного счёта-фактуры, с переводом денежных средств на указанный поставщиком банковский счёт, счёт-фактура будет выставлена поставщиком со стоимостью, которая не включает в себя НДС (неплательщик НДС). Все указанные цены поставщика Transfer Karlovy Vary, являются конечной стоимостью к оплате и не включают НДС.

## **Способ оплаты обратного пути**

В случае, если заказчик оформляет трансфер и в обратную сторону, или же несколько услуг дополнительно, он имеет возможность оплатить как общую стоимость заказа, так и каждый трансфер по отдельности. Водителем в данном случае будет выдано подтверждение об оплате клиенту с указанием суммы, которая была оплачена. В случае, если оплата заказчиком будет осуществлена в две стороны, при обратном трансфере заказчик должен предъявить водителю подтверждение об оплате, полученного им в день проведения оплаты.

## **Авансовые платежи**

У заказов, где местом отправления не является город Карловы Вары, или заказ для большой группы или экскурсионного тура, поставщик услуг «Transfer Karlovy Vary» в праве потребовать авансовый платёж со стороны заказчика, который должен быть оплачен не позднее 48 часов до наступления времени оказания услуги. В случае необходимости внесения авансового платежа (депозита), поставщик услуг будет дополнительно информировать заказчика и предложит со своей стороны варианты проведения оплаты. В случае неоплаты требуемого депозита, поставщик услуг «Transfer Karlovy Vary», имеет право аннулировать заказ без возмещения ущерба.

## **Изменение заказа и штрафные санкции**

### **Стандартная заявка (трансфер)**

Заказчик имеет право изменить или отменить заказ не позднее, чем за 24 часа до указанного времени на момент проведения трансфера, сообщив об изменении электронным письмом. В случае, если клиент уже оплатил заказ и отменил заказ заранее, поставщик услуг «Transfer Karlovy Vary» обязуется вернуть оплату в полном объёме, счёт-фактура не будет выставлена.

### **Транспортные услуги с местом отъезда не из Карловых Вар**

Изменения и аннуляция трансферов, где местом отправления не является город Карловы Вары, подлежат особым штрафным санкциям. Аннуляция трансфера должна быть проведена не позднее

48 часов до времени начала трансфера, в обратном случае. Поставщик услуг будет взимать штраф в размере 100% от заказанной услуги. Причиной взимания 100% штрафных санкций является расходная часть на все затраты со стороны поставщика «Transfer Karlovy Vary», которые не были своевременно аннулированы со стороны заказчика.

### **Поездки, экскурсии и остальные услуги**

Аннуляция заявки должна быть проведена не позднее, чем за 24 часа до начала времени запланированной поездки, иначе «Transfer Karlovy Vary» будет взимать 100% -ную оплату за отмену. У заказов для больших групп или заказов, где поставщиком был востребован депозит за заказ, аннуляция должна быть проведена не позднее, чем за 48 часов до начала времени запланированного заказа. Причиной взимания 100% штрафных санкций является расходная часть на все затраты со стороны поставщика «Transfer Karlovy Vary», которые не были своевременно аннулированы со стороны заказчика.

## **Возврат средств, компенсация**

### **Аннуляция заказа со стороны заказчика**

В случае отмены клиентом заказанной транспортной услуги, в соответствии с условиями установленными в данном Соглашении, при заблаговременно оплаченном и вовремя аннулированном заказе, заказчик имеет право на возврат оплаченной им услуги в полном объеме. Поставщиком будет возвращена полная стоимость на карту, которой заказчик воспользовался при оплате заказа. В случае, если заказчик пользовался другим способом оплаты, незамедлительно известить поставщика о способе возврата с указанием всех необходимых данных куда должны быть возвращены средства (например: номер банковского счёта, включая все реквизиты).

### **Аннуляция заказа со стороны поставщика услуг «Transfer Karlovy Vary»**

В случае, если водитель не придет в указанное время в результате каких-либо непредвиденных обстоятельств, возникших на стороне поставщика не по его вине, «Transfer Karlovy Vary» обязуется вас незамедлительно проинформировать и предложить альтернативный вариант.

В случае, если водитель не придет в согласованное время к согласованному месту отправления по причине возникшей со стороны поставщика «Transfer Karlovy Vary», заказчик в праве востребовать компенсацию за возникшие неудобства, в соответствии с условиями, оговоренными в данном соглашении.

Компенсация за ущерб ограничивается максимальной суммой, равной цене за бронирование, но не превышающей в эквиваленте 2 000 чешских крон.

Поставщик полностью освобождается от компенсации какого-либо ущерба нанесённого заказчику не по вине поставщика (кроме по причине технической неполадки, поставщик обеспечит запасной автомобиль аналогичного типа), а ситуации, когда возникает ущерб из-за форс-мажорных обстоятельств, на которые перевозчик не может повлиять (например, стихийные бедствия и т. д.).

## Жалобы

В случае возникновения каких-либо неудобств, необходимо руководствоваться следующей процедурой рассмотрения жалоб. В случае, если заказчик хочет воспользоваться правом на компенсацию нанесенному ему ущербу, незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации. В случае, если заказчик не может найти водителя или возникла какая-либо другая проблема связанная с конкретным заказом, незамедлительно проинформировать поставщика услуг «Transfer Karlovy Vary» по номеру телефона, указанному на веб-сайте: [www.transferkarlovyvary.cz](http://www.transferkarlovyvary.cz). Если проблема не будет решена незамедлительно или в необходимом порядке, клиент уведомит поставщика услуг по электронной почте или в письменной форме где сообщит подробности жалобы. Жалоба будет расследоваться в кратчайшие сроки, как правило, в течение нескольких дней.

## Обязанности заказчика

Заказчик обязуется придерживаться правил, в соответствии с полученной инструкцией правила поведения и техники безопасности в момент проведения заказа от водителя или поставщика услуг. Заказчик подтверждает, что на время осуществления трансфера он был уведомлен обо всех обстоятельствах, включая правила техники безопасности. Заказчик обязуется не повредить каким-либо способом, во время оказания услуги транспортное средство, соблюдать чистоту. В случае нарушения вышеуказанных обязательств, клиент осознает ответственность за ущерб, причиненный им Поставщику услуг «Transfer Karlovy Vary», и обязан нанесенный им ущерб возместить по согласованию с поставщиком.

Заказчик также обязан прибыть к отправлению в согласованное время посадки, за исключением случаев, когда сложившиеся не по его вине обстоятельства мешают ему своевременно прибыть к месту посадки.

## Персональные данные

Клиент подтверждает, что поставщик «Transfer Karlovy Vary» обрабатывает персональные данные в объеме имени, фамилии, телефона, электронной почты и адреса в соответствии с положениями § 5 п.б.) Закона № 101/2000 Сб. «О защите личных данных» с внесенными в него поправками (далее именуемый «Закон о защите личных данных»). Такая обработка необходима для выполнения контракта, то есть получения заказа для осуществления заказа, порядка ее оплаты и любых дальнейших переговоров, связанных с выполненными или не выполненной перевозкой.

Клиент далее признает, что Поставщик-перевозчик далее обрабатывает персональные данные в соответствии с Разделом 5 (5) Закона о защите персональных данных, чтобы предлагать услуги по электронным средствам общения, включая имя, фамилию и адрес. Клиент признает, что может не согласиться с такой обработкой данных, в виде ссылки, которая является контентом любых коммерческих или маркетинговых сообщений. Поставщик услуг обрабатывает такие персональные данные в этом диапазоне до тех пор, пока субъект-клиент данных не будет рассматривать такую обработку через по соответствующей ссылке с отказом.

Личные данные будут обрабатываться только поставщиком «Transfer Karlovy Vary», и эти данные не будут передаваться третьим сторонам, кроме тех, которые непосредственно связаны с обработкой и исполнением заказа и заказанных заказчиком услуг, а данные будут обработаны на время, неизбежное для обработки.

## Срок действия условия соглашения

Настоящие Условия действуют в течение неопределенного периода времени, вступающие в действие с 1 января 2017 года. В случае любого изменения настоящих условий и условий, предоставляемых поставщиком услуг, Клиент обязан соблюдать Условия обслуживания в версии, действующей на момент подтверждения заказа поставщиком услуг «Transfer Karlovy Vary»

Контактные данные:

E-mail: [transfer@karlovyvary.cz](mailto:transfer@karlovyvary.cz) | Tel.: +420 775 18 05 62